Política de Privacidade envelo

Objetivo

Apresentamos a seguir a **política de privacidade da envelo**, com intuito de demonstrar a forma como iremos tratar os seus dados pessoais, por isso tentamos deixá-la compreensível.

Criada para mostrar o nosso compromisso com seus dados pessoais, iremos trabalhar com os pilares da segurança, privacidade e transparência.

Nosso objetivo é explicar de uma forma clara, simples e objetiva, as nossas práticas, bem como, a forma pela qual trataremos os seus dados pessoais.

Queremos que tenha conhecimento sobre como fazemos a coleta, armazenamento de seus dados, bem como o compartilhamento.

Quando você contrata conosco, se faz necessário apresentar os seus dados pessoais, que utilizamos respeitando a finalidade. Informamos que seus dados são armazenados em banco de dados, destinados a clientes, e trabalhamos com eles de forma confidencial, de maneira que possamos garantir a privacidade.

Como empresa de **IDTECH**, pontualmente trabalhamos com segurança da informação, a qual é para nós pilar de sustentação da atividade.

O único controlador dos seus dados pessoais será a empresa: **Envelo Tecnologia Ltda**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no **CNPJ sob nº 05.817.822/0001-83**, com sede no SCS Quadra 06 Bloco A nº 141 Sala 106 Asa Sul – CEP: 70327-900 – Brasília -DF.

As práticas descritas nesta **Política de Privacidade** se aplicam ao tratamento de dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou "LGPD")** a partir de sua entrada em vigor.

COLETA E USO DE INFORMAÇÕES

A **envelo** conserva todos os dados pessoais que coleta enquanto for necessário para prestar os serviços que disponibiliza aos seus clientes e para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como para manter o desempenho do Certificado Digital e assinaturas digitais, tomar decisões empresariais acerca de funcionalidades e ofertas com base em dados, cumprir suas obrigações legais, e resolver disputas.

Cumprido o prazo mínimo de armazenamento dos dados pessoais, a envelo eliminará ou tornará anônimo os dados pessoais dos clientes, de modo que não o identifiquem, exceto nos casos onde for legalmente

permitido à envelo ou obrigatório, manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

1. Nos casos de existência de qualquer problema relativo ao indivíduo, como um crédito pendente de pagamento ou uma reclamação ou disputa não resolvida, a **envelo** irá reter os dados pessoais necessários até que o problema seja resolvido;
2. Se a **envelo** for obrigada a manter os dados pessoais para cumprir com suas obrigações legais, fiscais, de auditoria e contabilidade, irá reter os dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável;
3. Sempre que necessário para os legítimos interesses comerciais da **envelo**, como a prevenção contra fraudes ou para manter a segurança dos seus usuários.

A **envelo** compartilha os seus dados pessoais, com outras empresas do grupo **envelo**, de forma a executar as atividades especificadas nesta Política.

A **envelo** poderá fornecer **Dados Pessoais** sempre que estiver obrigado, seja em virtude de disposição legal, ato de autoridade competente ou ordem judicial.

A **envelo** também implementa medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger a segurança dos dados pessoais; contudo, tenha em atenção que nenhum sistema está completamente seguro. Utiliza da VPN para o trânsito dos dados pessoais entre a coleta e o armazenamento, sendo que estes são armazenados em sala cofre alocada em um data center no Brasil, quando utilizados para fins de emissão do Certificado Digital.

Informamos que a chave privada do titular poderá ser armazenada perante o **PSC (Prestador de Serviço de Confiança)**, em ambiente de nuvem, ou ainda em **HSM (*Hard Security Module*)**, mas também pode ser armazenado em hardware individualizado do titular (*token* e/ou *smart card*).

A **envelo** implementa várias políticas, nomeadamente, a encriptação, diretrizes de acesso e de retenção, além de cláusulas contratuais, entre outras para prevenir o acesso não autorizado e a retenção desnecessária de dados pessoais nos seus sistemas.

Ocasionalmente a **envelo** poderá alterar de forma unilateral o teor da presente **Política de Privacidade**, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao titular verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Site.

Por conseguinte, é fundamental que todo indivíduo se certifique de que lê toda e qualquer comunicação encaminhada pela **envelo** atentamente, o que acontece através de e-mail cadastrado, sendo certo, que o e-mail informado pelo titular é por este dito que é de sua titularidade e uso, sendo o meio hábil para a comunicação com o titular.

Ciente dos termos desta **Política de Privacidade**, o titular se compromete a fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos. Você será o

único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente a **envelo**.

Esses são os seus dados pessoais, que poderão ser solicitados na contratação com a envelo, e não se limitam a:

- Nome, CPF, RG ou CNH, CEI (caso necessário), telefone e e-mail. Além disso quando submeter documentos que poderão conter seus dados pessoais e/ou de terceiros responsabiliza-se como o controlador dos dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis devendo adotar todas as medidas preventivas e de segurança, nos termos da **Lei nº 13.709/18 ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD")**;
- Cookies;
- Dados cadastrais – obrigatórios para utilização de serviços ou contratação de produtos;
- Dados Pessoais fornecidos por terceiros – haja vista, recebe-los por intermédio de terceiros que possuam algum relacionamento com você e que seja necessário para a utilização dos nossos serviços, por exemplo, informações obtidas da **ICP-Brasil**;
- Dados profissionais – aqueles relacionados ao perfil profissional, bem como dados de identidade de classe, como número da CRO, OAB e CRM, número de matrícula institucional, e número do PIS;
- IP – *internet protocol, q*ue possibilita a identificação de dispositivos ou conexões do titular, que permitem rastrear as seções e ambientes visitados, a periodicidade e duração das visitas;
- Localização - utilizados para a autenticação titular no processo de assinatura eletrônica.

Os dados acima informados serão de uso exclusivo da empresa **envelo**, para utilização na emissão de Certificado Digital, autenticação e assinaturas digitais.

Os dados serão utilizados também para geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de Certificação Digital, e podemos garantir que os nossos modelos tecnológicos são consistentes e pautados em princípios legais e éticos.

Na função de ente credenciado a atuar no âmbito da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira, a envelo coleta e trata dados pessoais de seus Titulares de Interesse para as seguintes finalidades:

- (A) Emitir e gerir Certificado digital para pessoa física ou jurídica;
- (B) Realizar serviço de suporte e atendimento ao cliente e/ou a titular de Certificado Digital;
- (C) Realizar a gestão e o suporte operacional de Agentes de Registro;
- (D) Realizar atribuições específicas de gestão de recursos humanos;
- (E) Credenciar e autorizar novo ente ou prestador de serviço junto à **ICP-Brasil**;
- (F) Autenticar documentos eletrônicos pela aposição de assinatura digital;
- (G) Habilitar ou desabilitar Agente de Registro em Autoridade de Registro vinculada, produzindo cadastro e dossiê e autorizando-o no sistema de emissão;
- (H) Garantir a conformidade com as normas da **ICP-Brasil**.

As tecnologias utilizadas pela envelo estão alinhadas a esta política. O tratamento dos dados pessoais do titular poderá ser realizado:

- Mediante consentimento livre, informado e inequívoco, quando necessário;
- Para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para estabelecer uma relação contratual entre o titular e a **envelo**;
- A fim de responder às solicitações do titular;
- Para proteger os interesses vitais de qualquer pessoa;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos da **envelo**.

Ao longo desta **Política de Privacidade**, informamos que alguns dados pessoais, como a biometria, somente serão coletados com o seu consentimento, isto quando envolvam menores e incapazes. Da mesma forma, esses dados pessoais somente poderão ser tratados mediante autorização e para as finalidades descritas acima. Havendo interesse da empresa em proceder alteração dos fins ora definidos, haverá contato prévio, por e-mail.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do Site, o titular **declara ser maior de 18 (dezoito) anos ou, caso seja menor de idade, o titular declara que obtém, neste ato, o expresso consentimento de seus responsáveis legais, bem como fez a leitura completa e atenta das regras da presente Política de Privacidade, conferindo** assim sua livre, informada e inequívoca concordância com os termos aqui estipulados.

O titular reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços por ele informados), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, videoconferência ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela **envelo**, bem como às condições de sua prestação, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Ao ler esta **Política de Privacidade** o titular dos dados declara ter feita a completa e atenta leitura das regras.

Caso você ainda tenha dúvidas, reclamações ou queira se comunicar com a **envelo** a respeito da forma **como tratamos seus dados,** você pode entrar em contato conosco através do e-mail: contato@envelo.com.br

Em caso de dúvidas referentes à emissão, validação, instalação, revogação e outras relacionadas ao seu Certificado Digital, favor entrar em contato através do seguinte canal de comunicação https://www.envelo.com.br/duvidas-e-suporte